

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <5>

ГАУК «Саратовский областной методический киновидеоцентр»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
	-		
II.Комфортность условий предоставления услуг			
	-		
III.Доступность услуг для инвалидов			
1.Не обеспечена доступность услуг для инвалидов: отсутствуют пандусы, поручни и т.д. 2.Не обеспечены условия доступности позволяющим инвалидам получить услуги наравне с другими.	1.Оборудовать территорию и помещение организации с учетом доступности. 2.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению обеспечить, сделать надписи шрифтом Брайло и др.	2019г.	Бережная И.Т.
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Около 39% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести самооценку этого критерия, провести собрание трудового коллектива и утвердить этические нормы работника.	2019г.	Бережная И.Т.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг			