

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций
Российской Федерации



О.Ю. Качанов

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра культуры
Российской Федерации

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'О.С. Ярилова'.

О.С. Ярилова

**Методические рекомендации
по организационно-технологической подготовке
организаций культуры и билетных операторов
(агрегаторов) к участию в программе «Пушкинская карта»**

Содержание

1 Общие сведения.....	3
2 Термины и сокращения.....	3
3 Порядок организационно-технологической подготовки организаций культуры и билетных операторов (агрегаторов) к участию в программе «Пушкинская карта»	4

1 Общие сведения

1.1. Методические рекомендации по организационно-технологической подготовке организаций культуры и билетных операторов (агрегаторов) к участию в программе «Пушкинская карта» (далее – Методические рекомендации) разработаны на основании Правил реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» (Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 2021, 9 сентября, № 0001202109090011) (далее – Правила программы «Пушкинская карта»).

1.2. Если не указано иное, в Методических рекомендациях используются термины в значениях, определенных в Правилах программы «Пушкинская карта», а также термины и сокращения, определенные в разделе 2 Методических рекомендаций.

1.3. Методические рекомендации описывают предпочтительный порядок организационно-технологической подготовки организаций культуры и билетных операторов (агрегаторов) к участию в программе «Пушкинская карта».

2 Термины и сокращения

Термин/Сокращение	Определение/Расшифровка
БО	Билетный оператор (агрегатор)
ИС	Информационная система
Методы прикладного программного интерфейса обмена идентификаторами мероприятий	Методы прикладного программного интерфейса для внесения и получения из платформы «PRO.Культура.РФ» сведений о соответствии идентификаторов мероприятий в СПКБ ОК и БО и идентификаторов мероприятий в платформе «PRO.Культура.РФ», реализованные в платформе «PRO.Культура.РФ», используемые СПКБ ОК и БО для определения мероприятий, включенных в реестр мероприятий
ОК	Организация культуры
Руководство пользователя платформы	Руководство пользователя платформы «PRO.Культура.РФ» в виде электронного документа, размещенного в открытом доступе в сети Интернет по адресу « https://pro.culture.ru/documentation/MR_AIS_EIPSK.pdf »
Сеть Интернет	Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»

Термин/Сокращение	Определение/Расшифровка
СПКБ	Совокупность аппаратно-программных комплексов, информационных и (или) автоматизированных систем и сайта (сайтов) в сети Интернет, используемая участником программы «Пушкинская карта» для осуществления продажи и контроля билетов на мероприятия
СПКБ ОК	Совокупность следующих СПКБ: собственная СПКБ ОК в случае наличия у ОК таковой; СПКБ БО, которых ОК привлекает для обеспечения реализации билетов на основании соответствующих договоров и (или) соглашений.
Технические параметры УТД	Технические параметры УТД в соответствии с абзацем 18 пункта 3 Правил программы «Пушкинская карта»
УТД	Устройство терминального доступа

3 Порядок организационно-технологической подготовки организаций культуры и билетных операторов (агрегаторов) к участию в программе «Пушкинская карта»

3.1. Для подготовки к участию в программе «Пушкинская карта» ОК и БО должны последовательно выполнить следующие действия:

1) зарегистрироваться на платформе «PRO.Культура.РФ» в соответствии с разделом «Как зарегистрироваться на платформе» руководства пользователя платформы, в случае если ОК/БО не были зарегистрированы на платформе «PRO.Культура.РФ» ранее;

2) получить от банка-эквайера, предоставляющего УТД для ОК/БО, технические параметры УТД, которые ОК/БО планирует использовать для приема оплаты за билеты на мероприятия, включенные в реестр мероприятий (далее – «белые» УТД);

3) внести сведения (в том числе технические параметры) о «белых» УТД в личном кабинете ОК/БО на платформе «PRO.Культура.РФ» в соответствии с разделом «Как создать терминал» руководства пользователя платформы;

4) настроить и (или) доработать СПКБ ОК/БО для осуществления продажи билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, на сайте (сайтах) в сети Интернет, входящих в состав СПКБ ОК/БО, с использованием кнопки или ссылки «Оплатить «Пушкинской картой»»;

5) настроить и (или) доработать СПКБ ОК/БО для внесения и получения сведений из реестра сведений о проданных билетах в соответствии с Методическими рекомендациями по внесению и получению сведений из реестра сведений о проданных билетах;

6) заключить с оператором соглашение о взаимодействии.

3.2. При реализации подпункта 4 пункта 3.1 настоящих Методических рекомендаций ОК/БО получает доступ к реестрам организаций и мероприятий

в соответствии с Методическими рекомендациями по получению сведений из реестра организаций культуры и реестра мероприятий.

3.3. При реализации подпункта 4 пункта 3.1 настоящих Методических рекомендаций ОК/БО может использовать Методы прикладного программного интерфейса обмена идентификаторами мероприятий в соответствии с описанием, размещенном в открытом доступе в сети Интернет по адресу «<http://docs.culture.ru/exchange/>».

3.4. После выполнения действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 3.1 настоящих Методических рекомендаций, ОК/БО направляет по электронной почте на адрес partners@team.culture.ru уведомление в Минкультуры России об организационной и технической готовности к тестированию продажи билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, с указанием следующих сведений:

- 1) краткое наименование организации;
- 2) полное наименование организации;
- 3) ИНН организации;
- 4) тип участника программы «Пушкинская карта»:
 - а) организация культуры;
 - б) билетный оператор (агрегатор);

5) сайт (сайты) в сети Интернет, входящие в состав СПКБ ОК/БО, на которых можно проверить функционал оплаты билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, с использованием кнопки или ссылки «Оплатить «Пушкинской картой»».

3.5. Минкультуры России в течение 3 (трех) рабочих дней проверяет факт выполнения ОК/БО действий, описанных в подпунктах 1, 3, 4, 5 пункта 3.1 настоящих Методических рекомендаций (в части подпункта 5 пункта 3.1 – во взаимодействии с Минцифры России), и в случае корректного выполнения ОК/БО всех действий:

1) для ОК: включает ОК в реестр организаций культуры – участников программы «Пушкинская карта» – и сообщает об этом ОК;

2) для БО: производит настройку параметров платформы «PRO.Культура.РФ» таким образом, чтобы БО и её «белые» УТД стали доступны ОК для указания в качестве способов оплаты билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, и сообщает об этом БО.

3.6. В 2021 году оператором является АО «Почта Банк», соглашение о взаимодействии с которым заключается в форме принятия оферты, текст которой размещен в открытом доступе в сети Интернет по адресу «https://pro.culture.ru/documentation/Conditions_of_engagement.pdf», в личном кабинете ОК/БО на платформе «PRO.Культура.РФ» после того, как Минкультуры России выполнит действия, описанные в подпункте 1 пункта 3.5 настоящих Методических рекомендаций (для ОК) или действия, описанные в подпункте 2 пункта 3.5 настоящих Методических рекомендаций (для БО). Принятие оферты осуществляется путем нажатия кнопки «Согласен» в модальном окне, отображаемом в личном кабинете ОК/БО на платформе «PRO.Культура.РФ».

3.7. ОК после включения в реестр организаций культуры:

1) заводит на платформе «ПРО.Культура.РФ» мероприятия для рассмотрения экспертными советами и включения в реестр мероприятий в соответствии с разделом «Как проанонсировать событие» руководства пользователя платформы;

2) действует в соответствии с Правилами программы «Пушкинская карта» и соглашением о взаимодействии, заключенным с оператором.

3.8. БО после выполнения Минкультуры России действий в соответствии с подпунктом 2 пункта 3.5 настоящих Методических рекомендаций действует в соответствии с Правилами программы «Пушкинская карта» и соглашением о взаимодействии, заключенным с оператором.

3.9. После одобрения экспертным советом как минимум одного мероприятия ОК для включения в реестр мероприятий Минкультуры России во взаимодействии с ОК, оператором и Минцифры России:

1) выполняет проверку возможности покупки билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, на сайте (сайтах) в сети Интернет, входящих в состав СПКБ ОК с использованием кнопки или ссылки «Оплатить «Пушкинской картой»;

2) выполняет проверку корректности учета произведенных оплат и купленных билетов:

а) в ИС оператора;

б) в реестре сведений о проданных билетах;

3) выполняет проверку возврата купленных билетов для всех билетов, купленных в ходе проверки;

4) выполняет проверку корректности учета произведенных возвратов билетов:

а) в ИС оператора;

б) в реестре сведений о проданных билетах;

5) выполняет проверку невозможности покупки билетов на мероприятия, не включенные в реестр мероприятий, на сайте (сайтах) в сети Интернет, входящих в состав СПКБ ОК, с использованием кнопки или ссылки «Оплатить «Пушкинской картой».

3.10. В случае если в ходе проверки в соответствии с пунктом 3.9 настоящих Методических рекомендаций выявлены факты некорректного функционирования СПКБ ОК/БО в части невозможности оплаты билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, с использованием кнопки или ссылки «Оплатить «Пушкинской картой», или возможности оплаты билетов на мероприятия, не включенные в реестр мероприятий, с использованием кнопки или ссылки «Оплатить «Пушкинской картой», или некорректной передачи СПКБ ОК/БО сведений в реестр сведений о проданных билетах, Минкультуры России может:

1) в случае некорректной работы собственной СПКБ ОК: исключить возможность использования «белых» УТД ОК для оплаты билетов на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, до устранения некорректного функционирования собственной СПКБ ОК;

2) в случае использования ОК для реализации билетов СПКБ БО: исключить возможность использования «белых» УТД соответствующих БО для оплаты билетов

на мероприятия, включенные в реестр мероприятий, до устранения некорректного функционирования СПКБ соответствующих БО.

3.11. В случае, указанном в подпункте 1 пункта 3.10 настоящих Методических рекомендаций, ОК устраняет причины некорректного функционирования собственной СПКБ ОК и сообщает об этом в Минкультуры России, повторно выполняя действия, указанные в подпунктах 4 и 5 пункта 3.1 и пункте 3.4 настоящих Методических рекомендаций.

3.12. В случае, указанном в подпункте 2 пункта 3.10 настоящих Методических рекомендаций, БО устраняет причины некорректного функционирования СПКБ БО и сообщает об этом в Минкультуры России, повторно выполняя действия, указанные в подпунктах 4 и 5 пункта 3.1 и пункте 3.4 настоящих Методических рекомендаций.