

«УТВЕРЖДЕНЫ»

приказом ГАУК «СОМ КВЦ»

от «01» МАРТА 2022 № 1-3/42



Директор ГАУК «СОМ КВЦ»

/И.Т. Бережная/

«01» МАРТА 2022 г.

М.П.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОКАЗУ ФИЛЬМОВ
В КИНОЗАЛЕ «НА РИЖСКОЙ»
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ КИНОВИДЕОЦЕНТР»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг».

Правила регулируют отношения между государственным автономным учреждением культуры «Саратовский областной методический киновидеоцентр, осуществляющим показ фильмов в кинозале «На Рижской» (далее – демонстратор фильмов, Кинозал) и физическими лицами – потребителями данных услуг (далее – посетители).

1.2. Услугой по показу фильмов в Кинозале является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов.

1.3. Демонстрация фильма в Кинозале без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается.

1.4. По требованию посетителя демонстратор фильмов обязан предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

2. Порядок оказания услуг по показу фильмов

2.1. Демонстратор фильмов осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в учреждении, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет».

2.2. Расчеты между посетителями и демонстратором фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.3. Демонстратор фильмов организует на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»:

- демонстратор фильмов осуществляет предсеансовое обслуживание за плату только с согласия посетителя;
- посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

3. Обязанности демонстратора фильмов

3.1. Демонстратор фильмов обеспечивает размещение вывески с указанием наименования Кинозала, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта демонстратора фильмов в сети «Интернет».

3.2. Демонстратор фильмов приказом утверждает правила работы Кинозала, включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в учреждении, в том числе в Кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

3.3. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка демонстратор фильмов включает в правила работы Кинозала положения, устанавливающие запрет посетителям:

- проносить в Кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;
- находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла Кинозала, а также проносить в Кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла Кинозала или иное имущество, находящееся в Кинозале.

3.4. Демонстратор фильмов предоставляет посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами и правилами работы Кинозала, а также с локальными актами, принятыми демонстратором фильмов в соответствии с частью 7.2 статьи 11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Документы размещаются в доступном для посетителей месте, а также на сайте демонстратора фильмов <https://www.sarkvc.ru> в сети «Интернет».

3.5. Договор на оказание услуг по показу фильмов в Кинозале между посетителями и демонстратором фильмов считается заключенным с момента продажи билета. Демонстратор фильмов оказывает услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в Кинозале.

3.6. Демонстратор фильмов имеет книгу отзывов и предложений и предоставляет ее посетителю по его требованию.

3.7. При получении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети «Интернет» посетитель может оставить отзыв о качестве и безопасности услуг на сайте демонстратора фильмов <https://www.sarkvc.ru> в сети «Интернет».

3.8. Демонстратор фильмов в обязательном порядке направляет ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

3.9. Демонстратор фильмов размещает на своем сайте <https://www.sarkvc.ru> в сети «Интернет» информацию о порядке рассмотрения претензий с указанием адреса

электронной почты sarkvc@mail.ru и почтового адреса: 410080, г. Саратов, ул. Рижская, 1 для направления претензий, а также обеспечивает размещение указанной информации в доступном для посетителей месте.

3.10. Демонстратор фильмов помимо информации, предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в обязательном порядке до приобретения посетителями билетов обеспечивает предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в Кинозале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о дополнительных услугах, оказываемых посетителям, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

3.11. Демонстратор фильмов в обязательном порядке информирует посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, посредством размещения соответствующей информации в доступном для посетителей месте.

3.12. Демонстратор фильмов в обязательном порядке по требованию посетителя предоставляет ему информацию о технических характеристиках Кинозала (количество мест в Кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы Кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в Кинозале).

3.13. Цены на билеты устанавливаются демонстратором фильмов самостоятельно.

3.14. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Демонстратор фильмов может организовать предварительную продажу билетов.

3.15. Вход в Кинозал начинается не менее чем 10 минут до времени начала сеанса.

3.16. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2016 № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и правил ведения государственного регистра фильмов».

3.17. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

3.18. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

- если демонстратором фильмов нарушены обязанности, установленные пунктом 3.5. настоящих Правил.

4. Права и обязанности посетителей

4.1. Посетители имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстратором фильмов;
- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстратором фильмов дополнительных услуг;
- получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильмов, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 3.10. настоящих Правил;
- возмещение в соответствии с правилами работы Кинозала стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 3.18 настоящих Правил;
- предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, правила работы Кинозала, общественный порядок;
- сохранять билет до окончания сеанса.

4.3. В случае нарушения посетителями общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы Кинозала и (или) причинения вреда имуществу учреждения, демонстратор фильмов вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

4.4. Посетители несут имущественную ответственность за причиненный по их вине ущерб имуществу демонстратора фильмов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.