



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)**

**СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА**

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнезниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

Руководителям исполнительных
органов субъектов
Российской Федерации
в сфере культуры

Руководителям организаций,
подведомственных
Минкультуры России

на № _____ от « ____ » _____

Уважаемые руководители!

В связи с изменением с 1 января 2026 г. банка-оператора программы «Пушкинская карта» (далее – Программа) и в дополнение к письму Минкультуры России от 20 августа 2025 г. № 567-01.1-39@-ЖА информируем.

По итогам стартовавшей в августе 2025 г. кампании по сбору согласий граждан на перевыпуск карты Программы в Банке ВТБ (ПАО) заявления получены от 14% молодых людей, участвующих в Программе, и по имеющимся прогнозам пик переоформления карт придется на январь 2026 г., что может привести к снижению в I квартале 2026 г. доли купленных в рамках Программы билетов на мероприятия в сфере культуры.

В этой связи предлагаем вам совместно с исполнительными органами субъектов Российской Федерации в сфере просвещения и образования, а также органами местного управления продолжить работу по информированию молодежи, в том числе путем размещения информации в образовательных организациях и учреждениях культуры, о необходимости подачи до 28 декабря 2025 г. заявления о перевыпуске карты.

Для проведения соответствующей информационной кампании просим также задействовать применяемые вами интернет-ресурсы и госпаблики.

Банками-операторами подготовлена памятка для молодежи (прилагается), а также на официальном сайте АО «Почта Банк» размещена вся необходимая информация о реализации Программы: https://www.pochtabank.ru/service/debetcards/pushkinskaya_karta/news.

Кроме этого, организациям культуры на платформе «PRO.Культура.РФ» необходимо согласиться с правилами взаимодействия (офертой) с Банком ВТБ

(ПАО), настроить платежные терминалы и получить токен доступа к сервису оператора по одобрению продажи билетов.

Памятка для организаций культуры доступна на официальном сайте АО «Почта Банк» по ссылке:

https://www.pochtabank.ru/corp/pushkinskaya_karta_about.

В целях содействия организациям культуры 2 октября 2025 г. на платформе «PRO.Культура.РФ» проведен вебинар на тему: «Пушкинская карта» переезжает в ВТБ: что нужно знать о смене банка – оператора программы». Запись вебинара доступна по ссылке:

https://vkvideo.ru/video-104944330_456239944.

По итогам вебинара также подготовлена памятка с ответами спикеров на вопросы участников вебинара (прилагается).

В личных кабинетах исполнительных органов субъектов Российской Федерации в сфере культуры на официальном сайте ФКУ «Цифровая культура» по адресу: <https://digital-culture.ru/> доступна статистика активности переоформления карт в разрезе регионов. Информация об обновлении статистических данных будет размещаться в госпаблике: https://vk.com/fku_digital_culture.

Дополнительная информация:

о реализации Программы – по телефону «горячей линии» поддержки: + 7 800 100-06-45;

о работе платформы «PRO.Культура.РФ» – по телефону: +7 800 200-3717 и по электронной почте pro@team.culture.ru (техническая поддержка платформы «PRO.Культура.РФ»);

о работе с официальным сайтом ФКУ «Цифровая культура» – по телефону: + 7 495 727-18-49, доб. 7545, электронной почте yana@digital.mkrf.ru (уполномоченное лицо – Ухналева Яна Вадимовна).

Приложение: 1. Памятка для молодежи на 1 л. в 1 экз.

2. Памятка для организаций культуры на 20 л. в 1 экз.

Ж.В. Алексеева